

الكفاءة و الفاعلية

الكفاءة : هي عبارة عن العلاقة المعيارية بين المدخلات و المخرجات و تتحقق الكفاءة عندما نستخدم أقل كم ممكن من الموارد و المدخلات لإنتاج أكبر كم ممكن من المخرجات و النتائج المرغوبة . والكفاءة هي عبارة عن القيام بالأشياء أو الأفعال بالشكل الصحيح .

ويطلق على أي منظمة بأنها منظمة كفئة عندما: تستخدم أقل جهد وكلفة ممكنة لتحقيق أكبر عائد ممكن أي هي الفاعلية : أي القدرة على تحقيق الهدف . أي مدى تحقيق أهداف المنظمة وسبب وجودها . أي تحقيق الأهداف المطلوبة التي يجب أن تحققها المنشآت وذلك للبقاء و النمو ، وتلبية متطلبات المجتمع وحاجاته ، وإعطاء العملاء و الزبائن ما ما يتوقعونه . والفاعلية هي القيام بالشيء أو الاختيار الصحيح لقرار معين .

يوجد أربع مواقف للكفاءة و الفاعلية هي :

(١) فعال و كفء : (وهذا يعتبر من أفضل المواقف الأربع نظرا للقدرة على تحقيق أهداف المنظمة و سبب وجودها مع استخدام أقل كم من الموارد و المدخلات لإنتاج أكبر كم ممكن من المخرجات و النتائج المرغوبة

•(

(٢) غير فعال و غير كفء : (وهذا النظام يعد من أسوء المواقف الأربع) .

(٣) فعال و غير كفء : (وذلك عن طريق القدرة على تحقيق الهدف ولكن هنا لا يتم الإلتزام بالمعايير ويتم تحقيق

الهدف من خلال إنحراف المعايير) .

(٤) كفاء و غير فعال : (وذلك بالمحافظة على المعايير ولكن الهدف لا يتحقق)

والرأى الشخصى (أن النظام لو كان كفاً و غير فعال أسوأ من النظام الفعال و غير الكف و ذلك لأنه كل ما يهمنى هو

تحقيق الهدف . ولكن المعيار الذى يحكم بين الأثنين هو معيار الإلتزام الأخلاقى ومدى إلتزام الإدارة بهذا المعيار) .